

# Bestellschein

video-cooperative-ruhr GmbH

## Rechnungsanschrift:

Name
Institution
Straße
PLZ / Ort
Land
Telefon
Fax
e-mail
Umsatzsteuer-Identifikations-Nr. (für EU-Kunden), falls vorhanden
Beruf (bitte unbedingt angeben)
Sind Sie schon Kunde? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Anerkennung der Geschäftsbedingungen, Datum, Unterschrift

## Versandanschrift: (falls abweichend)

Name
Institution
Straße
PLZ / Ort
Telefon
e-mail

**Fax:** 0231 - 81 33 71

### Postanschrift:

vcr GmbH  
Kielstr. 10, D - 44145 Dortmund

**Telefon:** 0231 - 81 50 70

**e-mail:** info@vcr.de

**Internet:** www.vcr.de

**Sprache:** Wenn im Katalog/Shop „**Englisch/Deutsch**“ vermerkt ist, ist dieser Film wahlweise auch mit einer deutschen Simultan- übersetzung erhältlich, ansonsten nur in der Originalsprache.  
Bitte vermerken Sie in diesem Fall die von Ihnen gewünschte Sprache (**D** = Deutsch, **E** = Englisch).

Referent, Titel	D	E	DVD-Nr.	Preis
1:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nr. <input type="text"/>	€ <input type="text"/>
2:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nr. <input type="text"/>	€ <input type="text"/>
3:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nr. <input type="text"/>	€ <input type="text"/>
4:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nr. <input type="text"/>	€ <input type="text"/>
5:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nr. <input type="text"/>	€ <input type="text"/>
6:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nr. <input type="text"/>	€ <input type="text"/>
7:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nr. <input type="text"/>	€ <input type="text"/>

Porto und Verpackung siehe Geschäftsbedingungen auf der Rückseite

### Newsletter abonnieren.

Bitte geben sie Ihre e-mail Adresse an:

Ich bestelle gemäß den vcr-Geschäftsbedingungen:

und zahle gegen  Rechnung mit  MASTERCARD mit  VISACARD

**Kartenprüfnummer**  
(auf der Kartenrückseite)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

Meine Kartennummer:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Gültig bis

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

### Wichtiger Datenschutzhinweis:

Alle Filme mit Live-Demonstrationen dürfen nur zu beruflichen Aus- und Weiterbildungszwecken im psychosozialen Bereich gezeigt werden. Öffentliche Aufführungen und das Erstellen von Kopien, auch in Auszügen, sind strengstens untersagt.

© 2009 All Rights Reserved by video-cooperative-ruhr GmbH



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Geschäftsbedingungen der vcr GmbH (nachfolgend „Verkäufer“), gelten für alle Verkäufe, Lieferungen und Leistungen des Verkäufers, die der Kunde beim Verkäufer über „www.vcr.de“ kauft. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.
- 1.2 Kunden im Sinne der Ziffer 1.1 sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer, wobei ein Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist ein Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

## 2. Vertragsschluss

- 2.1 Die im Online-Shop des Verkäufers enthaltenen Produktdarstellungen dienen zur Abgabe eines rechtlich verbindlichen Kaufangebots durch den Kunden.
- 2.2 Der Kunde kann das Kaufangebot schriftlich, per Fax, per Email oder über das im Online-Shop des Verkäufers integrierte Online-Bestellformular abgeben. Beim Kauf über das Online-Bestellformular gibt der Kunde nach Eingabe seiner persönlichen Daten und durch Klicken des Buttons „Bestellen“ im abschließenden Schritt des Bestellprozesses ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.
- 2.3 Der Verkäufer wird den Zugang des Kaufangebots des Kunden unverzüglich auf elektronischem Wege (Fax oder E-Mail) bestätigen. Ein Kaufvertrag kommt erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung des Verkäufers, spätestens aber durch die vorbehaltlose Annahme der Ware durch den Kunden zustande. Der Verkäufer ist berechtigt, das Angebot des Kunden innerhalb von fünf Werktagen nach Zugang beim Verkäufer anzunehmen. Einer Annahme steht es gleich, wenn der Verkäufer innerhalb dieser Frist die bestellte Ware liefert. Der Verkäufer ist berechtigt, die Annahme der Bestellung - etwa nach Prüfung der Bonität des Kunden - abzulehnen.
- 2.4 Die Kaufabwicklung und Kontaktaufnahme finden per eMail und automatisierter Kaufabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Kaufabwicklung angegebene eMail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten eMails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle von dem Verkäufer oder dessen Kaufabwicklungsdienstleistern zur Kaufabwicklung versandten Mails zugestellt werden können.

## 3. Datenschutz und Urheberrecht

- 3.1 Der Käufer verpflichtet sich, die gekauften Filme nur für berufliche Aus- und Fortbildungszwecke im psychosozialen Bereich zu nutzen. Aus diesem Grunde benötigen wir für die Bearbeitung Ihrer Bestellung die Angabe Ihres Berufes bzw. Ihrer Ausbildung.
- 3.2 Um die Privatsphäre der gezeigten Personen zu schützen, verpflichtet sich der Käufer von Filmen mit Live-Demonstrationen zusätzlich, alle zuschauenden Personen, die diesen Filmen beigefügte eidesstattliche Verschwiegenheitserklärung unterzeichnen zu lassen (unterzeichnete Erklärungen verbleiben als Nachweis beim Käufer). Der Käufer stellt die video-cooperative-ruhr von Ansprüchen Dritter frei, die durch Nichteinhaltung der Schweigepflicht herrühren.
- 3.3 Die Filme sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nicht verändert werden. Die entgeltliche oder unentgeltliche Überlassung von Filmen an Dritte ist nicht gestattet. Öffentliche Aufführungen sind strengstens untersagt. Die Vervielfältigung und die Überspielung der Filme auf andere Bild- und Tonträger oder elektronische Speichermedien sowie das Einspeisen in Datennetze - auch teilweise - ist nicht gestattet und wird strafrechtlich verfolgt.

## 4. Porto- und Verpackungskosten

- 4.1 Verkauf Inland: Der Verkauf erfolgt gegen Rechnung. Die einzelnen Preise entnehmen Sie bitte unserem Internetshop. In den Preisen ist der gesetzliche Mehrwertsteuersatz enthalten. Dem Rechnungsbetrag ist ein Anteil für Porto und Verpackung von 6,- EUR hinzuzurechnen.
- 4.2 Verkauf Ausland: Dem Rechnungsbetrag ist ein Anteil von Porto und Verpackung (je nach Gewicht) bis zu 17,- EUR hinzuzurechnen. Versandkosten außerhalb Europas richten sich nach Versandart (Airmail / Schiff) plus den jeweiligen Frachttarifen.

## 5. Zahlungsbedingungen

- 5.1 Alle Zahlungen sind ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zu leisten. Bitte geben Sie dabei die Rechnungsnummer an.
- 5.2 Die Bankgebühren für Überweisungen außerhalb der EU sind vom Käufer zu entrichten. Der Rechnungsbetrag erhöht sich hierdurch um 16 EUR. Bei Abrechnungen über VISA oder MASTERCARD werden keine Bankgebühren erhoben. Diese Bedingungen gelten ab dem 01.11.2009. Alle früheren Preisbedingungen und Preise verlieren ihre Gültigkeit. Alle Angebote sind freibleibend. Preisänderungen sowie Irrtum bei Beschreibung und Preisen der Filme behalten wir uns vor.

## 6. Anwendbares Recht

- 6.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Leistungsort und Gerichtsstand für Vollkaufleute ist Dortmund. Für alle anderen Besteller gilt ebenfalls dieser Gerichtsstand für das Mahnverfahren.

6.2 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen bleibt hiervon unberührt.

6.3 Die Vertragssprache ist Deutsch.

## 7. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht bis zu 14 Tage.

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer gesetzlichen Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei CDs, Videos, DVDs, die nicht mehr original versiegelt sind, auch nicht bei Waren, die nach Ihrer Spezifikation angefertigt wurden oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können. Widerruf ist zu richten an:

vcr GmbH: Ulla Ahlefeld  
Kielstr. 10, D - 44145 Dortmund

Fax: 0231- 81 33 71  
Email: info@vcr.de

### Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. von uns gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Ende der Widerrufsbelehrung Der Kauf der Ware erfolgt auf der Grundlage der allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Betreibers des Onlineshops. Der Käufer bestätigt, dass er die genannten AGB, insbesondere die Widerrufsbelehrung, gelesen und ausgedruckt hat und sich mit der Einbeziehung der AGB in den Kaufvertrag einverstanden erklärt.

Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Lieferungen außerhalb der EU kein Widerrufs- und Rückgaberecht besteht.

Ausschluss des Widerrufs Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

## 8. Allgemeine Hinweise

Sie wollen eine Kassette oder eine DVD zurückgeben, die Sie bereits angehört oder angesehen haben, Sofern Sie die Folie oder das Siegel entfernt haben, ist dies leider nicht mehr möglich. Wenn die Folie oder das Siegel intakt sind, können Sie das Produkt innerhalb von 14 Tagen nach Erwerb zurückgeben.

1. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

2. Senden Sie die Ware bitte möglichst nicht unfrei sondern als versichertes Paket an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferbeleg auf. Wir erstatten Ihnen auch gerne auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.

3. Bitte beachten Sie, dass die vorgenannten Ziffern 1-2 nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

Liebe Kundin, lieber Kunde!

Die von uns angebotenen Filme sind Co-Produktionen mit namhaften Ausbildungsinstituten und zum überwiegenden Teil Live-Mitschnitte von Vorträgen und Workshops.

Für die Aussagen und Inhalte der Aufnahmen sind die jeweiligen Referenten verantwortlich.

Bitten berücksichtigen Sie, dass manche ältere Filme aus den 80er Jahren mit unwiederbringbaren Live-Aufnahmen großer Therapeuten eine Bild- und Tonqualität haben, die nicht mehr unserem heutigen Standard entspricht.

Falls Sie noch Fragen oder Anregungen haben, teilen Sie uns dies bitte mit.

Aufgrund eigener therapeutischer Tätigkeit erreichen Sie uns am besten über unsere e-mail Adresse: info@vcr.de